

**Conselho Consultivo de Consumidores da Companhia Hidroelétrica São Patrício - CHESP -
CONCHESP**

**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2023**

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

O Conselho fará 6 (seis) reuniões descentralizadas com objetivo de atender aos consumidores da CHESP. Serão realizadas em escolas públicas, com o objetivo de esclarecer dúvidas aos consumidores. Apresentação dos direitos e deveres; informações sobre tarifas e serviços prestados a todas as classes de consumidores; divulgar o trabalho do conselho e seus canais de comunicação.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Projeto junto à comunidade com intuito de orientar e divulgar o Conselho e suas ações dentro da área de concessão. O projeto contará com os conselheiros, terão tendas em postos estratégicos para melhor alcance dos consumidores, em que entregarão folders e cartilhas, com dicas de economia de energia elétrica, simulador de consumo de energia elétrica, para melhor demonstração, orientações sobre o uso eficiente de energia, tarifas, direitos e deveres dos consumidores, dentre outros.
Os Conselheiros também executarão o projeto nos postos de atendimentos presenciais.
O Público alvo: todas classes de consumidores com previsão de entrega de 4.000 tiragens de cartilhas e folders.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Divulgação pelas rádios locais, redes sociais (instagram e facebook); entrega de cartilhas; folders; publicações em jornal local on-line,
O Conselho divulga no site da Concessionária sem custos.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

Não será realizada pesquisa de opinião.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

Não será contratado consultoria ou treinamento.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO: Não se aplica.
--

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO: A concessionária concederá um terceiro funcionário (apoio), para auxiliar as atividades administrativas do conselho quando necessário.
--

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO: Não se aplica.
--

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO: Participação dos treinamentos / eventos promovidos pela ANEEL com os Conselheiros, reunião com Presidente e Secretários Executivos, a fim de melhor capacitação dos membros deste Conselho. Quantidade: 4 (quatro) Conselheiros e 2 (dois) Secretários.
--

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, dentro da área de concessão

DETALHAMENTO: Nas reuniões descentralizadas a CHESP realizará treinamentos a fim de capacitar os conselheiros para função que desempenham. Serão inseridos os dentro das reuniões, capacitação voltadas para a Resolução Normativa 1000.
--

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão

DETALHAMENTO: Os conselheiros participaram apenas de eventos promovidos por outros Conselhos que serão analisados em consenso por todos.
--